

Método de Resolución de Problemas empleando herramientas y técnicas de calidad total

Objetivo General: al finalizar el curso los participantes serán capaces de implementar una metodología de trabajo, orientada a mejorar la calidad de los productos o servicios ofrecidos a sus clientes

Descripción: este curso ha sido diseñado para ofrecer una alternativa de resolución de problemas, generados en tareas, actividades, o procesos operativos, empleando técnicas y herramientas asociadas al enfoque de calidad total. Esta metodología de trabajo ofrece la posibilidad de generar u ofrecer al cliente mejores productos o servicios, optimizando los procesos operativos de la organización.

Duración: 16 horas

Contacto: info@capsis.cl (Loreto Canto) Fono: 6321595