

Inteligencia emocional en la calidad de atención al cliente-usuario

(Área: Desarrollo de Competencias Organizacionales)

Objetivo General: *Que los participantes adquieran habilidades y destrezas necesarias para fomentar el buen trato y mejorar la gestión de atención a clientes y la calidad del servicio.*

El taller está pensado global e integralmente, en cuanto a impactos personales y aplicación en el medio laboral, interrelacionado con el conjunto de actuaciones que se desean para mejorar la calidad de atención al cliente. La autorregulación emocional, como parte estructural de la IE, permite al trabajador comprender sus propios estados emocionales y empatizar con las emociones del cliente.

Duración: 24 horas

Contacto: info@capsis.cl (Loreto Canto) Fono: 6321595